



Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

Wir suchen Mitarbeiter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit, die Spaß am Kontakt mit Kunden haben und eine ausgeprägte Servicementalität mitbringen. Sie sind außerdem selbstorganisiert und haben eine hohe Leistungsbereitschaft? Dann bewerben Sie sich bei unserem Customer Service in **Hamburg!**

Ihre Aufgaben

- Von A wie Anfrage bis Z wie Zufriedenheit – Sie sind im Team Customer Service erster Ansprechpartner (m/w/d) für die Aufnahme und Bearbeitung von Kundenanliegen aller Art.
- Die eingehenden Anfragen nehmen Sie telefonisch entgegen und bearbeiten diese sowohl telefonisch als auch per Email.
- Als Bindeglied zwischen unseren Kunden und unseren Fachabteilungen sorgen Sie für einen reibungslosen Ablauf der Prozesse.

Ihre Talente

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung absolviert oder mindestens ein- bis zweijährige einschlägige Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, idealerweise im Umgang mit Kunden und in der Auftragsbearbeitung.
- Ein sicherer Umgang mit dem PC, Internet und E-Mail sind für Sie selbstverständlich.
- Ein gutes Ausdrucksvermögen sowie eine eigenständige und strukturierte Arbeitsweise zeichnen Sie aus.
- Kundenfreundliches Denken, eine ausgeprägte Servicementalität, Einfühlungsvermögen und Freude an der Telefonie runden Ihr Profil ab.

Ihre Benefits

- Die Mitarbeit in einem etablierten und mitarbeiterorientierten Unternehmen mit familiär geprägter Arbeitsatmosphäre und flachen Hierarchien.
- Eine ausgeglichene Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten.
- Sie arbeiten in engagierten und qualifizierten Teams – die Entwicklung jedes Einzelnen ist uns dabei sehr wichtig.
- Wir bieten Ihnen zudem eine betriebliche Altersvorsorge, tolle Mitarbeitererevents, ein Mitarbeiterfitnessprogramm und einiges mehr.

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Lernen Sie uns im Video kennen und besuchen Sie uns auf Xing und Kununu.



Ihr Ansprechpartner

Arne Jürgens, Abteilungsleiter Customer Care
Tel.: 040-80080-1300 oder Tel.: 0511-5352-623

Bitte bewerben Sie sich online: karriere.heise-gruppe.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bei uns ist jede Person, unabhängig des Geschlechts, der Nationalität oder der ethnischen Herkunft, der Religion oder der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters sowie der sexuellen Identität willkommen.

Heise RegioConcept und Dumrath & Fassnacht GmbH & Co. KG

Heise RegioConcept und Dumrath & Fassnacht bieten kleinen und mittleren Unternehmen Dienstleistungen für deren lokales Marketing an. Unser Produktportfolio ist dabei sehr vielseitig: Von der Werbung in Gelbe Seiten, Das Telefonbuch und Das Örtliche (gedruckt und digital), über die Erstellung von Homepages, Apps, Videos und dem professionellen Facebook-Auftritt bis hin zur erstklassigen Platzierung bei Google, denn als Google Premium Partner vermarkten wir wirksame Suchmaschinenmarketing-Kampagnen mit nachweislich hohen Standards.