



## Manager (m/w/d) CRM und Analytics

Daten sind Dein Ding und Dir macht es Spaß, diese für andere verständlich aufzubereiten? Dann suchen wir Dich als Manager (m/w/d) CRM und Analytics an unserem Standort in Hannover.

### Deine Aufgaben

- Du unterstützt die Fachbereiche bei der Ermittlung von Zielgruppen zur kundenspezifischen Ansprache sowie bei der Kampagnenplanung und -durchführung.
- Zudem erstellst Du Reportings für diverse Stakeholder und unterstützt sie bei der Interpretation.
- Mit Deinem Analytics Know-how koordinierst Du die Weiterentwicklung von Modellen und Kennzahlen.
- Du unterstützt uns mit Deiner Erfahrung im Umfeld unseres automatisierten Marketing-Ansatzes.

### Deine Talente

- Du hast ein abgeschlossenes Studium mit analytischem oder informationstechnischem Schwerpunkt.
- Zudem bringst Du Berufserfahrung in den Bereichen CRM, Analytik und Reporting sowie gute Kenntnisse in einem Newsletterversandtool mit.
- Du hast Kenntnisse im Umgang mit einer Customer-Data-Plattform oder einem Kampagnen-Managementsystem.
- Gute Kenntnisse in Excel, SQL oder ggf. einer Programmiersprache (bspw. Python) sind wünschenswert.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

### Deine Benefits

- Flache Hierarchien und eine familiäre Arbeitsatmosphäre zeichnen das Arbeiten bei uns aus.
- Du erhältst einen kostenlosen Zugang zu unseren Heise-Produkten inklusive der heise Academy.
- Einen Platz in unserem engagierten und qualifizierten Team – die Entwicklung jedes Einzelnen ist uns dabei sehr wichtig.
- Profitiere von flexiblen Arbeitszeiten, der Möglichkeit, mobil zu arbeiten, tollen Mitarbeiter-Events, einer Kantine, einem Mitarbeiter-Fitnessprogramm und vielem mehr.

### Haben wir Dich neugierig gemacht?

Lerne uns im Video kennen und besuche uns auf Xing und Kununu.



### Dein Ansprechpartner

Claas Blume, Leiter Data Competence Center  
Tel.: 0511 5352-739

Bitte bewirb Dich online: [karriere.heise-gruppe.de](https://karriere.heise-gruppe.de)

### Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Bei uns ist jede Person, unabhängig des Geschlechts, der Nationalität oder der ethnischen Herkunft, der Religion oder der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters sowie der sexuellen Identität willkommen.

### Heise Medien GmbH & Co. KG (Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover)

Heise Medien steht für hochwertigen, unabhängigen Journalismus und ausgeprägte Kompetenz in IT und Technologie. Mit unseren renommierten Print- und Online-Angeboten wie c't, iX, Technology Review, Mac & i, c't Fotografie, Make und heise online informieren wir im Interesse unserer Leser über die neuesten Produkte, Technologien und Trends – kritisch, fundiert und aktuell.