



Community Manager (m/w/d)

Egal ob Neulinge, kritische User oder notorische Nörgler: als Kommunikationsprofi (m/w/d) nimmst Du jede Herausforderung an? Dann suchen wir Dich als Community Manager (m/w/d) für heise online – dem Leitmedium für deutschsprachige Hightech-Nachrichten an unserem Standort in Hannover.

Deine Aufgaben

- Du bist erster Ansprechpartner (m/w/d) für Lob, Kritik und Anregungen im heise online-Forum.
- Als „Feel Good Manager (m/w/d)“ zeigst Du Präsenz im Forum, sorgst für eine gesunde Forenkultur und achtest darauf, dass unsere Foren-Richtlinien eingehalten werden.
- In Abstimmung mit der Chefredaktion setzt Du Foren-Richtlinien durch und entwickelst sie weiter.
- Du agierst als Schnittstelle zwischen sämtlichen Bereichen unseres Hauses und unserer Community und förderst den aktiven Austausch auf unserer Plattform.
- Deine Begeisterung und Dein Wissen teilst Du mit neuen Redakteuren und Volontären und schulst sie im Umgang und Auftritt unserer Foren.
- Du orientierst Dich an relevanten KPIs und unterstützt bei der Weiterentwicklung der Foren und unserer Community.

Deine Talente

- Du verfügst über ein Studium der Kommunikations-, Sozial- oder Wirtschaftswissenschaften oder eine gleichwertige praktische Berufserfahrung.
- Du bist offen für andere Menschen und beherrscht die Kunst der Moderation. Zwischen unterschiedlichen Positionen kannst Du lösungsorientiert vermitteln.
- Empathie zeichnet Dich aus, Du hast eine hohe Frustrationstoleranz und nimmst Dir Dinge nicht zu Herzen.
- Im Netz bist Du zuhause und kennst Dich mit den Gepflogenheiten aber auch mit grundsätzlichen rechtlichen Grundlagen aus.
- Du agierst besonnen, behältst auch in hektischen Phasen den Überblick und kannst Dich durchsetzen, wenn es darauf ankommt.
- Du arbeitest gerne in Teams, bist offen, neugierig und triffst den richtigen Ton.

Deine Benefits

- Profitiere von flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit, mobil arbeiten zu können.
- Du arbeitest in einem engagierten und qualifizierten Team – die Entwicklung jedes Einzelnen ist uns dabei sehr wichtig.
- Beim Digital Detox helfen Dir unser Mitarbeiter-Fitnessprogramm, die Kaffee- und Wasser-Flat und unsere vielseitige Kantine.

Haben wir Dich neugierig gemacht?

Lerne uns im Video kennen und besuche uns auf Xing und Kununu.



Dein Ansprechpartner

Falko Ossmann, Chief Digital Officer
Tel.: 0511 5352-686

Bitte bewirb Dich online: karriere.heise-gruppe.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Bei uns ist jede Person, unabhängig des Geschlechts, der Nationalität oder der ethnischen Herkunft, der Religion oder der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters sowie der sexuellen Identität willkommen.

Heise Medien GmbH & Co. KG (Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover)

Heise Medien steht für hochwertigen, unabhängigen Journalismus und ausgeprägte Kompetenz in IT und Technologie. Mit unseren renommierten Print-, Online- und Mobil-Angeboten wie c't, iX, Technology Review, Mac & i, c't Fotografie, Make und heise online informieren wir im Interesse unserer Leser über die neuesten Produkte, Technologien und Trends – kritisch, fundiert und aktuell.